

## توافقنامه سطح خدمت "برگزاری آزمون ها بمنظور تعیین مهارت"

### ۱. مقدمه

آزمون های مهارتی به منظور ارزشیابی مهارت متقاضیان و مهارت آموزان جهت دریافت گواهینامه مهارتی انجام می گیرد. در دو مرحله تئوری و عملی می باشد که ضریب نمره تئوری برابر با ۰,۲۵ و ضریب عملی ۰,۷۵ است. خروجی و گلوگاه آموزشهای مهارتی ارزشیابی مهارت است، که برای قبولشدگان آزمونهای مهارتی، گواهینامه مهارتی برابر استاندارد ایسکو با ارزش بین المللی صادر می گردد از این رو می توان گفت از جایگاه اهمیتی بسیار بالایی برخوردار است.

### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل آموزش فنی و حرفه ای کردستان کیفیت تحویل برگزار آزمونهای مهارتی برای متقاضیان دریافت گواهینامه مهارت مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.
- بررسی صلاحیت لازم مهارتی در افراد متقاضی برای ورود به بازار کار

### ۳. مسئولیت

یکی از ماموریت های اصلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای اجرای آزمونهای تعیین مهارت می باشد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت گواهینامه مهارتی مکلف است ثبت نام خود را از طریق سامانه پورتال و ارایه اصل مدارک خود را از طریق پست، دفتر پیشخوان و یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر برابر تقویم اجرای آزمونها حضور نداشته باشد، ثبت نام وی کان لم یکن و مکلف به ثبت نام مجدد می باشد
- موارد مربوط به فرایند ارزشیابی ها بر روی پورتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای بارگذاری و ثبت شده است.
- سازمان مکلف است پس از ثبت نام متقاضی در آزمونها، برابر جدول زمانبندی آزمون نسبت به تعیین صلاحیت متقاضی اقدام نماید.

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه تشریفات آزمون برابر قوانین پودجه که هر ساله اعلام و ابلاغ می گردد از متقاضی دریافت می گردد.

### ۶. دوره عملکرد

متن نمونه:

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۳۰ / ۱۲ / ۱۳۹۹ اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا یک سال یعنی تا زمانی که اصلاح، جایگزین شده اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

توافق نامه تا ابلاغ دستورالعمل های جدید از جانب سازمان آموزش فنی و حرفه ای و ابلاغ قوانین بالا دستی دارای اعتبار می باشد.